



COMUNE DI CASTELLETTO d'ORBA

Provincia di Alessandria

Piazza Marconi, 2 C.A.P. 15060 – Tel.0143.830032- Fax 0143.830623

Partita IVA e Codice Fiscale 00162850069

E-mail: demografici@comune.castellettodorba.al.it pec castorba@actaliscertymail.it

Iscrizioni online al servizio mensa per il nuovo anno scolastico 2024/2025

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico 2024/2025 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione, alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Verrà attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in **modalità integrata** l'iscrizione ai servizi, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone, ecc.

Con l'attivazione del nuovo sistema informatico, verrà dismesso l'utilizzo dei buoni cartacei.

Verrà attivato un portale per la domanda d'iscrizione online raggiungibile da qualsiasi PC o Smartphone connesso alla rete dove le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE PRE-ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa.

A partire dal giorno 18-09-2024 sarà quindi possibile iscriversi attraverso il nuovo Portale Iscrizioni Online secondo le modalità descritte di seguito.

Tutti gli utenti che hanno accumulato dei buoni pasto residui, non perderanno assolutamente il loro valore d'acquisto: gli stessi buoni verranno convertiti in credito virtuale. Gli uffici provvederanno alla "conversione" dei buoni cartacei sul borsellino virtuale. I buoni potranno essere riconsegnati al Comune a partire dal giorno 18-09-2024 al 21-09-2024 dalle ore 08:30 alle ore 12:00 – sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

Per ulteriori informazioni potrete rivolgervi agli Uffici comunali.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE ONLINE

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link <https://www3.eticasoluzioni.com/castellettodorbaportalegen> oppure tramite l'applicazione ComunicApp.



COMUNE DI CASTELLETTO d'ORBA

Provincia di Alessandria

Piazza Marconi, 2 C.A.P. 15060 – Tel.0143.830032- Fax 0143.830623

Partita IVA e Codice Fiscale 00162850069

E-mail: demografici@comune.castellettodorba.al.it pec castorba@actaliscertymail.it

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite **Portale Genitori**

- Gli utenti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite APP **ComunicApp**

- Gli utenti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune e premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



COMUNE DI CASTELLETTO d'ORBA

Provincia di Alessandria

Piazza Marconi, 2 C.A.P. 15060 – Tel.0143.830032- Fax 0143.830623

Partita IVA e Codice Fiscale 00162850069

E-mail: demografici@comune.castellettodorba.al.it pec castorba@actaliscertymail.it

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

[Indietro](#) [Invia email](#)

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

[Indietro](#) [Conferma](#)

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.



COMUNE DI CASTELLETTO d'ORBA

Provincia di Alessandria

Piazza Marconi, 2 C.A.P. 15060 – Tel.0143.830032- Fax 0143.830623

Partita IVA e Codice Fiscale 00162850069

E-mail: demografici@comune.castellettodorba.al.it pec castorba@actaliscertymail.it

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

The screenshot shows a privacy consent form with the following elements:

- A red lock icon and the word "Privacy" in the top left corner.
- A checkbox that is currently unchecked, followed by the text: "Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali."
- A blue button labeled "Leggi Dettaglio Condizioni" below the text.
- At the bottom left, there are two buttons: a red "Esci" button and a yellow "Salva Bozza" button.
- At the bottom right, there is a blue button labeled "Vai al riepilogo Iscrizione" with a small coat of arms icon to its right.
- At the very bottom left, there is a small copyright notice: "© 2023 - portale Iscrizioni.Net".

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".

This screenshot is identical to the one above, but with the "Vai al riepilogo Iscrizione" button highlighted by a red oval. Additionally, the checkbox is now checked, indicating that the user has given consent to the data processing terms.

In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".



COMUNE DI CASTELLETTO d'ORBA

Provincia di Alessandria

Piazza Marconi, 2 C.A.P. 15060 – Tel.0143.830032- Fax 0143.830623

Partita IVA e Codice Fiscale 00162850069

E-mail: demografici@comune.castellettodorba.al.it pec castorba@actaliscertymail.it

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#) [Invia Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Per inviare definitivamente l'iscrizione, si dovrà premere il tasto "Invia Iscrizione".

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#) [Invia Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Download documentazione

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ **il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata**
- ✓ **il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP a partire da settembre 2024**
- ✓ **la lettera con le proprie credenziali d'accesso**

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.



COMUNE DI CASTELLETTO d'ORBA

Provincia di Alessandria

Piazza Marconi, 2 C.A.P. 15060 – Tel.0143.830032- Fax 0143.830623

Partita IVA e Codice Fiscale 00162850069

E-mail: demografici@comune.castellettodorba.al.it pec castorba@actaliscertymail.it

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato iscrizione

Stato iscrizione: ● Confermata

Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12

Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53

Data inserimento iscrizione:

🔴 Dati del genitore/tutore

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.